

Cyclo-Sphere Control Appが繋がらないとき

Cyclo-Sphere Controlの接続ができなくなったときは、スマートフォンのBluetooth設定をリセットすることで解決できる場合があります。



接続ができない

CA600を検出できないあるいは接続できない。

①アプリを終了する

iPhone 8ではホームボタンを2回クリックして、アプリをスライドして終了。
Androidは□ボタンを押してアプリをスライドして終了。

②スマートフォンの設定をリセット

「Bluetooth」→一度「Off」にし再び「ON」

続いて、CA600をBluetoothの登録機器から削除

③アプリを再び起動

アプリを起動して、少し待ちます。「接続済み」になればOK

1分程度かかる場合があります。

解決

解決しない場合

「デバイスを削除する」を選択

アプリを終了①~②を実施

デバイス登録を最初から行う。

AndroidデバイスでBluetooth接続する場合は、位置情報をONにする必要があります。