

保証・修理の注意点

(海外モデル・転売品)

パイオニアのサイクルスポーツ製品は、正規に販売されている地域でのみ保証・修理・サポートをさせていただきます。海外モデルや転売品のお取り扱いにはご注意ください。

海外モデル※



北米モデルの例
SBT-PM91
SGY-PM91
SBT-LT80
SGX-CA600 (海外仕向)

保証・修理・サポート“対象外”

- ・正規に販売されている地域での対応となります。
- ・販売元または販売地域のパイオニアにお問い合わせください。

転売品※



転売品
個人売買
ネットオークション
フリマ等

保証・修理・サポート“対象”

- ・ペダリングモニターの修理は、保証期間内外に関わらず、正規ペダリングモニター取扱店経由でご依頼いただきます。
- ・ペダリングモニターは、お客様から直接修理対応は受け付けておりません。
- ・国内モデルのみが対象です。海外モデルの転売品は、保証・修理・サポート全て対象外です。

※転売品（中古品、新古品）とは正規販売店以外（個人売買、ネットオークション、フリマ等）で入手した製品を指します。

※海外モデルとは、海外向けに販売または製造された商品です。

ペダリングモニターセンサーの転売品（中古品、新古品）※に関する注意喚起

※転売品（中古品、新古品）とは正規販売店以外（個人売買、ネットオークション、フリマ等）で入手した製品を指します。

- ペダリングモニターセンサーは正規販売店で取付時に校正作業を行うことで想定した製品性能を実現します。転売品は入手時点での動作保証が不明なケースが多く、**故障**のリスクおよび校正作業不備による**精度不足**の可能性がります。
保証期間を過ぎた製品の修理対応は有償にて対応させていただきますが、場合によっては修理対応できかねます。
- ペダリングモニターセンサーの修理依頼は必ず**ペダリングモニター取扱い実績のある販売店**経由でお願いします。弊社に直接製品をお送りいただいても対応は致しかねます。
- **保証期間内かつ保証書添付**の中古品につきましては**無償修理対象**となります。
- 修理対象はセンサー部のみ、**クランク本体の不具合については修理対象外**になります。

転売品購入時のリスク

- ・動作しない（購入時点で故障している）
- ・クランクに問題がある（クラック等）→修理不可。
- ・精度が悪い。動作が不安定。
- ・取り付けができない（フレームに接触する、取り付けに必要な部品が不足している、校正ができない）