

Information

- [2021年 3月20日 : 「Webサービス \(シクロスフィア\) の終了、シマノ新Webサービスへの移行のお知らせ」](#)
- [2020年 9月24日 : 「Cyclo-Sphere Control App アップデートのお知らせ」](#)
- [2020年 4月24日 : 「新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う臨時休業のお知らせ」](#)
- [2020年 4月21日 : 「Cyclo-Sphere 定期メンテナンスのお知らせ」](#)
- [2020年 3月 6日 : 「ホームページリニューアルのお知らせ」](#)

Webサービス（シクロスフィア）の終了、シマノ新Webサービスへの移行のお知らせ

(2021.3.30更新)

Webサービス（シクロスフィア）のサービス終了と、ご利用中のお客様のシマノ新Webサービスへの移行についてのお知らせを掲載いたしました。

詳細についてはこちらをご覧ください

https://jpn.pioneer/ja/support/oshirase_etc/cycle/info210330.php

Cyclo-Sphere Control Appリリースのお知らせ

(2020.9.24更新)

いつもCyclo-Sphereをご利用いただき、ありがとうございます。
「Cyclo-Sphere Control App」最新版をリリースしました。

主なアップデート内容

バージョン 1.9.0

- ・Stravaの仕様変更に伴い修正を行いました。

Stravaの仕様変更が実施された後、アプリのアップデートを行わないと、ルートのダウンロードおよびライブセグメントの機能が使用できなくなりますのでご注意ください。

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う臨時休業のお知らせ

(2020.4.24更新)

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔み申し上げますとともに、罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。

パイオニア株式会社は、社員とその家族、お客様をはじめとするステークホルダーの皆様の安全確保、感染拡大防止を最優先に考え、1月30日に「新型コロナウイルス対策本部」を立ち上げ、フレックス制度の活用による時差通勤や在宅勤務の推奨、国内外出張の原則禁止などの対応をとってまいりました。

このたび、現在の感染状況を鑑み、感染予防の観点から、サイクルスポーツ事業に関わる部門においては、GW休暇前後の期間における稼働日5日間を臨時休業とし、**4月28日から5月10日までの期間を休業**とすることにいたしました。

そのため、お客様からのメールによるお問合せ対応、販売店経由での修理・パーツ販売対応を一時的に中止させていただきます。

GW休暇前後の稼働人員を最小限に抑えることで、従業員とその家族、関係会社の皆さま、近隣の皆さまの感染を防止するとともに、感染拡大の抑制に繋がるものと考えております。お客様におかれましては大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

Cyclo-Sphere 定期メンテナンスのお知らせ（2020.4.21更新）

定期メンテナンスを4月21日(火)に行います。
大変ご不便をおかけし申し訳ありませんが、何卒よろしくお願い致します。

<https://cyclo-sphere.com/>



ホームページリニューアルのお知らせ（2020.3.6更新）

日頃は弊社製品のご愛顧いただきありがとうございます。

このたび、パイオニアサイクルスポーツ製品を今後もより長くご活用いただけるよう、ホームページをリニューアルしました。

「使いこなしガイド」
製品の活用法をわかりやすい表現で
機能ごとに掲載しています。

「オプションのご購入」
マグネットや右送信機キャップなど今後も
ご購入可能な商品リストです。

 SGX-CA600 使いこなしガイド	 ペダリングモニター 使いこなしガイド	 オプション ご購入について
 転売品 ご購入時の注意	 よくあるご質問	2020.3.6更新  お知らせ

「転売品について」
正規販売店以外でご購入
の際はご注意ください。

「FAQ」
ご不明な点がありましたら
お問い合わせ前にご確認ください。

「お知らせ」
サーバーメンテナンス等の情報は
こちらでご案内いたします。